

Cotización de flete, recolección y paquetería

¿Qué se necesita para realizar una cotización de flete, recolección y paquetería?

- ✓ Llenado correcto de sistema de tickets (Cotización de logística)
- ✓ Definir que es lo que se necesita. (Paquetería, recolección o flete)

¿Qué campos son importantes para el seguimiento?

- ✓ Estado (Remitente)
- ✓ Código Postal. (Remitente)

*** Se requiere 100% de estos campos llenos con el fin de no atrasar el proceso de cotización**

01



Proceso de envíos



02

¿Qué se necesita para un proceso de envío?

- ✓ Llenado correcto de sistema tickets (Programación de envíos)

¿Qué documentos son indispensables para el proceso de envío?

- ✓ Copia de la factura
- ✓ Orden de compra
- ✓ Certificados de calidad
- ✓ Contrato

Envío de solicitudes a sucursales por servicio interno

¿Cómo es el envío de solicitudes?

A. Envío de sucursal

*** Se debe realizar una programación a través de servicio interno**

¿Mediante qué medio?

- ✓ Correo electrónico
- ✓ Vía ticket

¿Con qué documento debe salir el material?

- ✓ Remisión

B. Envío a cliente de sucursal

*** Se debe realizar una programación mediante sistema ticket**

¿Con qué documento debe de salir el material?

- ✓ Factura
- ✓ Liberado por crédito y cobranza

03



Estatus de las unidades



04

¿Cómo se consulta el estatus de las unidades?

- ✓ Vía llamada

¿A quiénes se les puede consultar?

- ✓ Jefe de Logística
- ✓ Gerente de Operaciones